Fundación
Altedia Creade
Especialistas en personas

Fundación Altedia Creade

Índice

1. La Fundación Altedia Creade
2. La Escuela de Empleo
3. Metodología
4. Orientación Laboral
5. Formación y Empleabilidad
6. Prospección de Empleo
7. Control y Seguimiento
8. Colectivos acogidos a nuestros Programas
9. Compromisos y Resultados
10. Anexo: Principales Programas Gestionados por la Fundación Altedia Creade

1. La Fundación Altedia Creade

Constitución

Fue constituida en el **año 2002** por **Creade**, compañía fundada en 1988 y líder en la actividad de recolocación.

OBJETO

Su Objeto fundacional es *"… la **asistencia social**, el **asesoramiento** y la **formación** de personas que se encuentren **en situación de desempleo involuntario y que pertenezcan a grupos o segmentos de la población con especiales dificultades** para acceder a un puesto de trabajo, a los efectos de conseguir su reinserción en el mundo laboral".*

Nuestros Principios

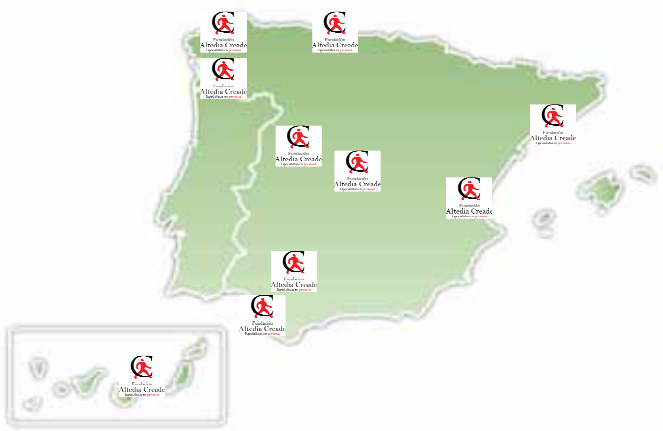
- Trabajo en equipo
- Orientación a resultados
- Flexibilidad y creatividad
- Respeto por la persona
- Sinceridad y Honestidad
- Confidencialidad

Fundación Altedia Creade
Especialistas en personas

Vocación por lo que hacemos

Disponemos de instalaciones en

Madrid, Barcelona, Sevilla, Jerez, Valencia, A Coruña, Vigo, Salamanca, Gijón y Las Palmas de Gran Canaria.

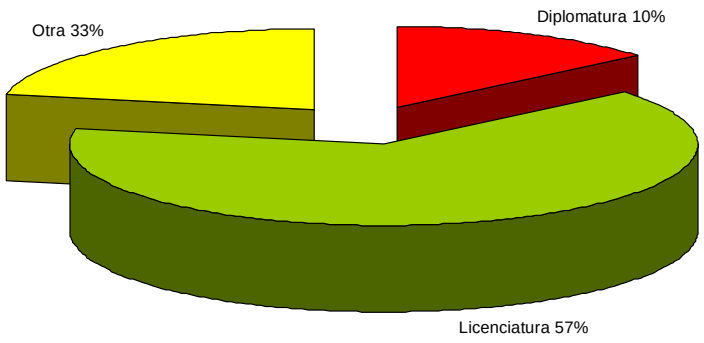


1. La Fundación Altedia Creade

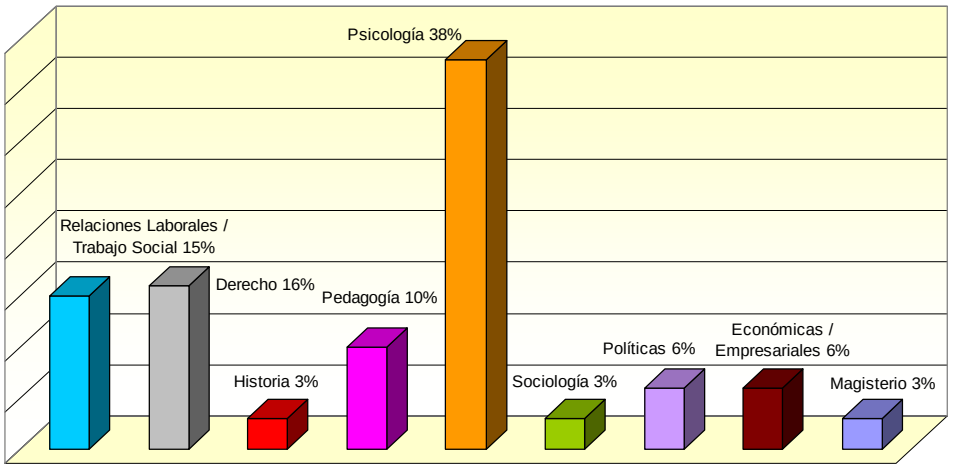
Equipo

Nuestro Equipo está formado por 50 profesionales, especialistas en diferentes disciplinas

Formación



Especialidades Académicas



Contamos con una metodología activa de recolocación y un **equipo humano de** probada **experiencia**, altamente **especializado**, **experto** en Orientación Laboral y Búsqueda de Empleo.

1. La Fundación Altedia Creade

- La Fundación Altedia Creade colabora con los Servicios Públicos de Empleo, ofreciendo su experiencia y los resultados obtenidos en los Programas que desarrollamos, para la mejora de las Políticas Activas de Empleo.

- Con los Programas de Empleo, contribuimos a mejorar las tasas de colocación de las personas con dificultades de inserción laboral y/o en riesgo de exclusión social.

- Aprovechamos la experiencia acumulada por CREADE en la recolocación de trabajadores por cuenta de las empresas en reestructuración y usamos algunos de sus recursos, para facilitar a nuestros candidatos el acceso a un nuevo empleo.

- Hemos gestionado Programas en colaboración con los Servicios Públicos de Empleo de Andalucía, Principado de Asturias, Canarias, Castilla y León, Cataluña, Comunidad Valenciana, Galicia, Comunidad de Madrid, País Vasco, Cantabria y con el Servicio Público de Empleo Estatal. Actualmente, estamos ejecutando 7 Programas para 1.700 personas desempleadas.

- Para mejorar la eficacia de las acciones a desarrollar y conseguir los objetivos de inserción laboral comprometidos, la Fundación Altedia Creade cofinancia el 12% del Coste Total de los Programas Experimentales que realiza.

- La empresa de recolocación CREADE, entidad fundadora de la Fundación Altedia Creade, atendiendo a sus compromisos de Responsabilidad Social, aportó 180.000 euros en 2011 para estos Programas, que tienen como objetivo la inserción laboral y la inclusión social de las personas menos favorecidas.

2. La Escuela de Empleo

Qué es La Escuela de Empleo

La **Escuela de Empleo** es un Proyecto Integral de atención y tratamiento de las personas desempleadas dirigido y gestionado por la Fundación Altedia Creade.

- Enseñamos a las personas a planificar y tomar decisiones sobre su vida laboral. Acompañándolas en la búsqueda activa de empleo y facilitándolas las herramientas adecuadas para conseguir un puesto de trabajo.
- Mediante acciones de **información, orientación y asesoramiento, formación profesional y práctica laboral,** mejoramos la empleabilidad de las personas y las ayudamos a conseguir un empleo, facilitando así su integración laboral y social.
- Nuestras acciones de **Intermediación Sociolaboral** tienen por objeto lograr la inclusión social de las personas desempleadas con especiales dificultades de inserción laboral y/o en riesgo de exclusión social, a través de la consecución de un empleo ajustado a sus circunstancias y necesidades.

2. La Escuela de Empleo

Medios Materiales y Recursos Humanos

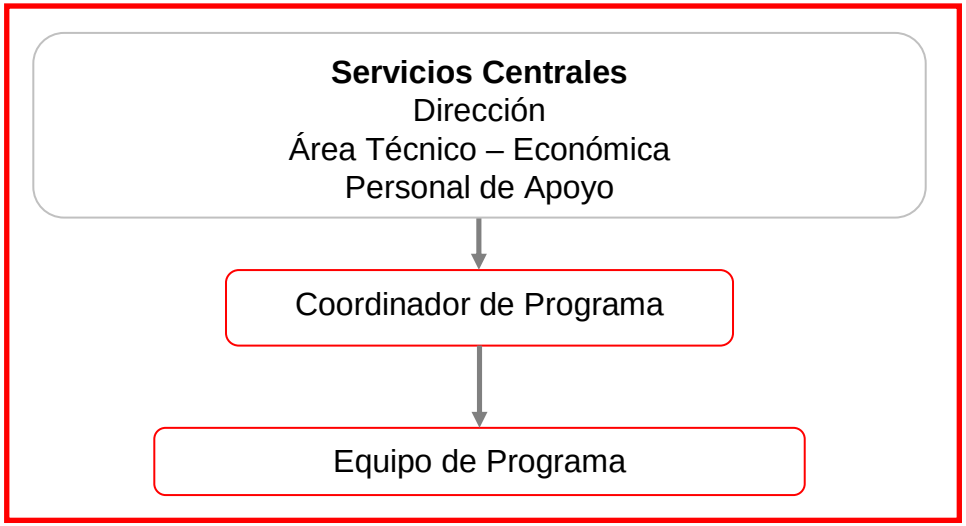
- Contamos con **metodología propia y herramientas de gestión** avanzadas.
- Desarrollamos los Proyectos que nos encomiendan, en base a **principios de calidad y eficiencia.**
- Nuestro Equipo de Profesionales y los Medios con que cuentan, permiten una buena gestión de los Programas y el **aprovechamiento por nuestros candidatos de instrumentos útiles** en su proceso de búsqueda de empleo.

MEDIOS MATERIALES	
Instalaciones	**Herramientas**
• Amplias, céntricas y accesibles. • Despachos individuales, Aulas–Taller, Pool Informático. • Teléfono, fax, fotocopiadora.	• Equipos Informáticos avanzados. • Acceso a Prensa, Anuarios, Portales de Empleo. • Plataforma Brújula. • Red de Contactos de ámbito nacional.

2. La Escuela de Empleo

Medios Materiales y Recursos Humanos

FUNDACIÓN ALTEDIA CREADE – ORGANIGRAMA



Área Técnico-Económica: Elabora los Proyectos y facilita la gestión logística, el desarrollo técnico y la justificación económica de los Programas. Está compuesto por personas expertas en Consultoría, Orientación, Formación, Intermediación Laboral, Autoempleo y Gestión (Recursos Humanos, Departamento Jurídico, Prevención de Riesgos Laborales, Contabilidad e Informática).

Equipo de Programa: Desarrolla y gestiona el Programa de Empleo. Está compuesto por Consultores / Orientadores / Formadores / Prospectores / Administrativos.

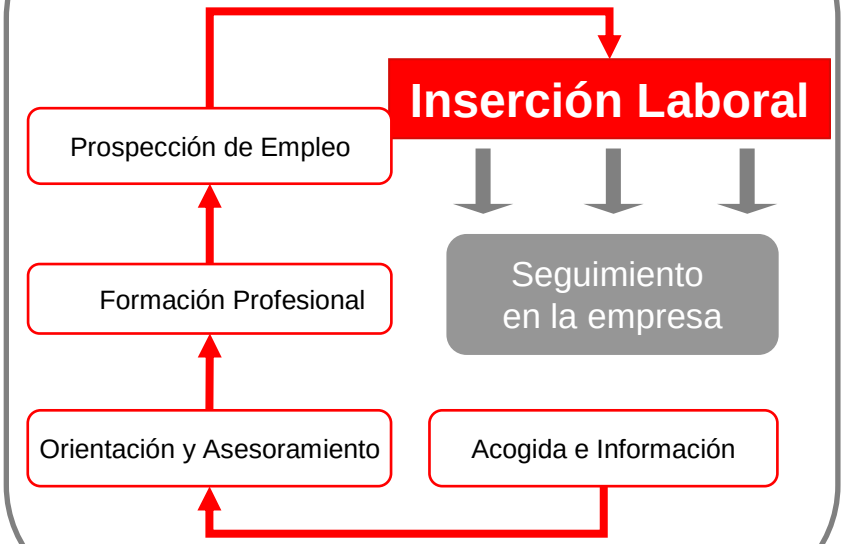
Equipo de Apoyo: Colabora con el Área Técnico-Económica en sus tareas y con los Equipos de Programas en su gestión y desarrollo.

3. Metodología

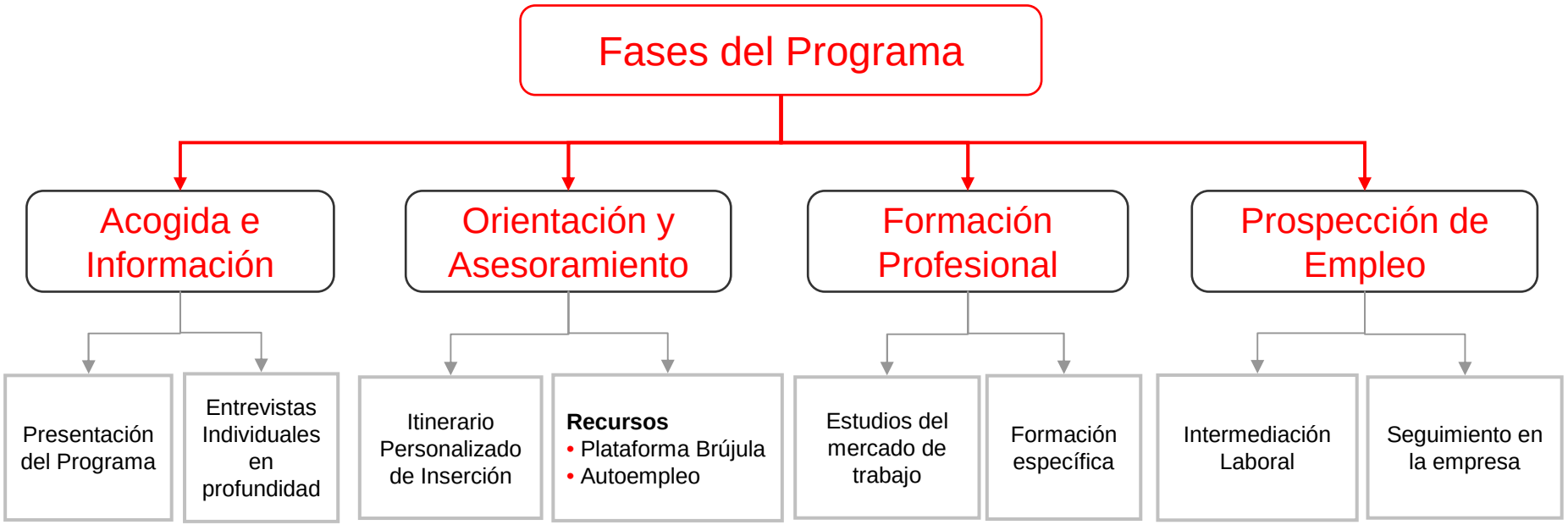
Factores Claves para el Éxito del Programa

- Compromiso mutuo
- Esfuerzo personal
- Espíritu de equipo
- Motivación
- Apoyo experto
- Situación del mercado laboral

Cómo Trabajamos



3. Metodología



4. Orientación Laboral

Plataforma Brújula

- El E–learning Brújula, es una herramienta única y exclusiva en el mercado.
- Constituye un espacio virtual para el desarrollo de nuestros Programas.
- Permite que el candidato desarrolle su búsqueda desde las fases iniciales hasta el acceso a su nueva alternativa profesional y su consolidación en el puesto.
- Los candidatos acceden a la base de datos de ofertas de trabajo captadas día a día en el mercado laboral.
- Consultor y candidato comparten un espacio único, seguro y accesible a cualquier hora y en cualquier lugar.

Acciones Individuales / Acciones Grupales

- Se llevan a cabo reuniones periódicas entre consultor y candidato para mejorar aspectos de su perfil profesional, reforzar su búsqueda activa de empleo y facilitarle el acceso a los procesos de selección y a superar las entrevistas de trabajo.
- Se imparten hasta 12 Talleres en grupos de 10 a 15 personas, cuyo objetivo es mejorar las habilidades de los candidatos en su proceso de búsqueda de empleo y facilitarles los conocimientos necesarios para conseguir un puesto de trabajo y mantenerlo. Orientamos también a los que buscan una salida profesional en el autoempleo.
- Organizamos grupos de trabajo -Aulas de Empleo- para reforzar las acciones de búsqueda individual mediante el intercambio de ofertas de trabajo, contactos e información.

5. Formación y Empleabilidad

Contribuimos a mejorar la empleabilidad de nuestros candidatos mediante cursos de Formación Profesional, teniendo en cuenta las demandas del mercado de trabajo y su perfil profesional.

Formación impartida en 2010 – 2011 en los Programas gestionados

GENERAL

- Informática Nivel Básico, Medio y Avanzado.
- Internet.
- Plataforma E–learning Brújula.
- Contratos de trabajo.
- Ayudas a la contratación.
- Introducción al Autoempleo.

ESPECÍFICA

- Contabilidad Básica.
- Paquetes de Gestión: Contaplus, Facturaplus y Nominaplus.
- Operario de almacén + Carretillero.
- Manipulación de alimentos.
- Limpieza industrial.
- Limpieza centros hospitalarios.
- Camarero/a de pisos.
- Montador de placas solares.
- Manejo de aparatos elevadores.
- Movimiento de tierras.
- Soldadura.
- Permiso de Conducir C.
- Ordenanza.

ESPECÍFICA

- Atención al cliente.
- Telemarketing.
- Dependiente/a comercio.
- Dependiente/a de Frescos Polivalente.
- Cajero/a – Reponedor/a.
- Inglés en atención al público.
- Auxiliar administrativo.
- Plan General Contable.
- AutoCAD.
- Diseño de páginas web.
- Secretariado de Dirección.
- Habilidades directivas.
- Técnicas de Venta.
- Selección de Personal.
- Selección por competencias.
- Evaluación del desempeño.
- Formación de formadores.
- Atención geriátrica y ayuda a domicilio.
- Seminario de Outsourcing.
- Seminario de Gestión del Tiempo.
- Seminario de Imagen Personal.
- Seminario Entrevistas en Inglés.

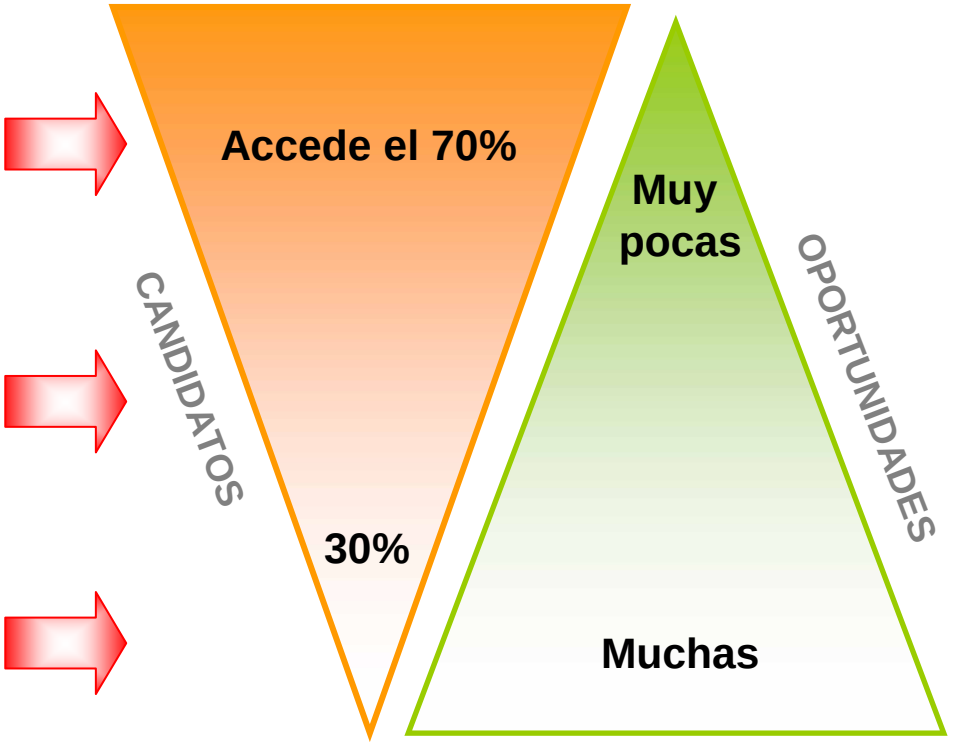
Fundación Altedia Creade
Especialistas en personas

6. Prospección de Empleo

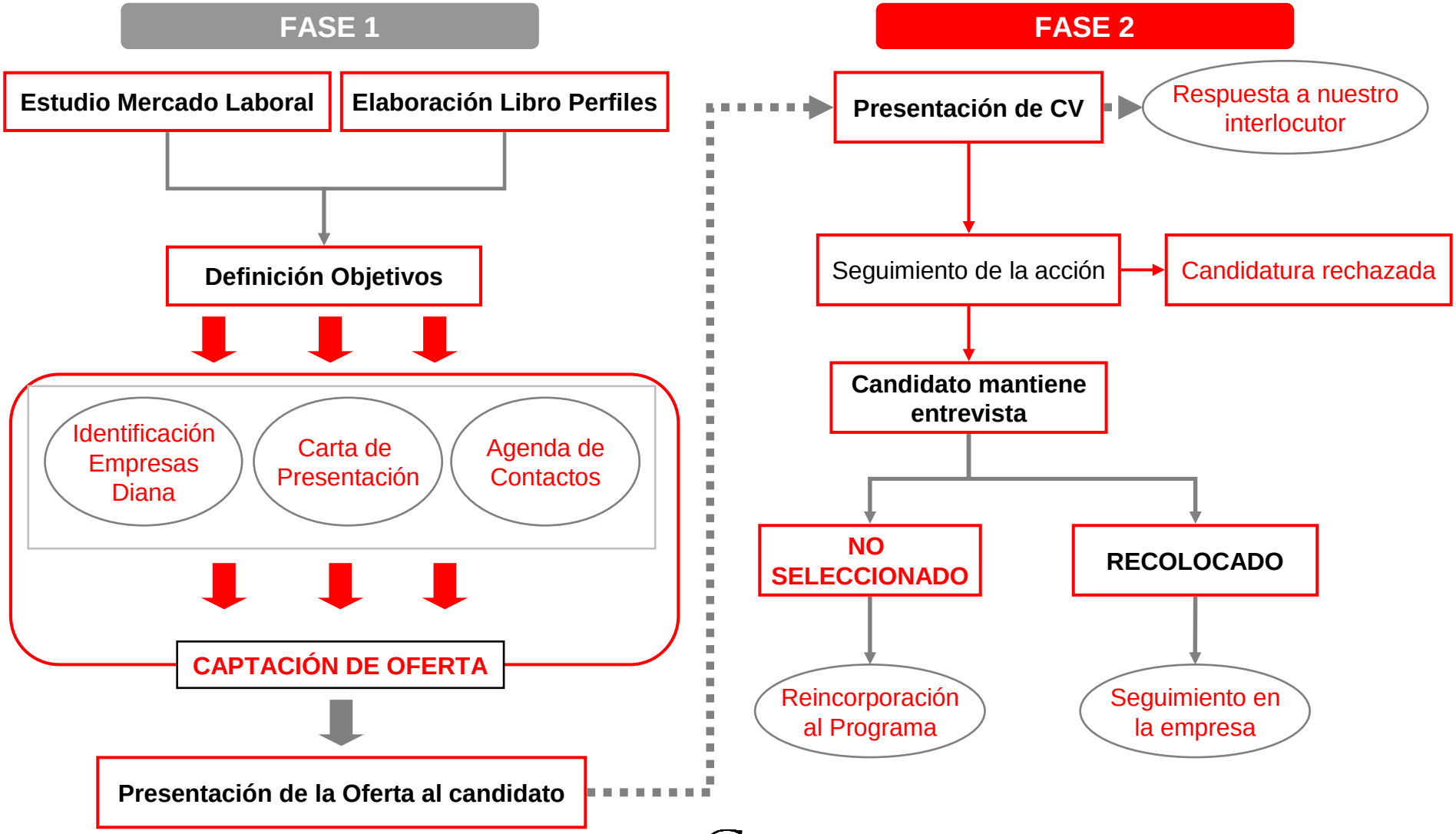
El Mercado Laboral

Mercado Abierto / Pasivo
- ❖Internet
- ❖Prensa

Mercado Oculto / Activo
- ❖Intermediarios
- ❖Red de Contactos
- ❖Candidaturas espontáneas



6. Prospección de Empleo



Fundación Altedia Creade
Especialistas en personas

7. Control y Seguimiento

Valoración y Evaluación de la Ejecución del Programa

SISTEMA DE GESTIÓN CREADE – ONLINE

- **Sistema de registro de datos diario.** Bases de datos de empresas, contactos y ofertas.
- **Seguimiento individual.** Asesoramiento individual y seguimiento telefónico de la evolución de las acciones de cada candidato.
- **Contacto permanente** con responsables de selección de la red empresarial.
- **Seguimiento** de la situación de las **ofertas activas** que gestionamos para nuestros candidatos.
- **Plan de búsqueda semanal de los candidatos.**
- **Seguimiento de candidatos insertados**.
- **Registro de Servicios recibidos,** elaborado por el consultor diariamente en la Ficha de Seguimiento grupal e individual.
- **Elaboración de Informes mensuales,** donde el Responsable del Programa especificará las acciones desarrolladas durante el periodo correspondiente y se establecerán las acciones a realizar.

7. Control y Seguimiento

Valoración y Evaluación de la Ejecución del Programa

INDICADORES CUANTITATIVOS

- **Asistencia** de los candidatos a las sesiones de orientación y formación.
- **Empresas contactadas** y visitadas.
- **Ofertas válidas** que ofrecemos a nuestros candidatos.
- **Ofertas intermediadas** para nuestros candidatos.
- **Entrevistas realizadas** por nuestros candidatos.
- **Contratos obtenidos** durante el Programa.
- **Inserciones válidas.**

CUESTIONARIO DE CALIDAD

- Autonomía del candidato frente a su búsqueda de empleo.
- Planificación de contenidos y duración.
- Actitud de los consultores ante el grupo y el candidato individual.
- Nivel de motivación que el consultor aporta al candidato.
- Adaptación del Equipo del Programa a la disponibilidad del candidato.
- Nivel de satisfacción del candidato respecto a la formación y la prospección.
- Valoración del candidato sobre aspectos a mejorar.

Los Indicadores Cuantitativos son valorados semanal y mensualmente por el Responsable del Programa. El Cuestionario de Calidad es contestado por nuestros candidatos a mitad y final del Programa. Las conclusiones de ambas encuestas nos sirven para mejorar las acciones a llevar a cabo y nuestros métodos de trabajo.

8. Colectivos acogidos a nuestros Programas

La Fundación Altedia Creade colabora con los Servicios Públicos de Empleo para promover una rápida y adecuada inserción o reinserción laboral de las personas desempleadas en el mercado de trabajo.

Nuestros Programas acogen a personas desempleadas inscritas en los Servicios Públicos de Empleo, prestando especial atención a las que tengan dificultades de integración en el mercado de trabajo.

CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS DESEMPLEADAS A TRATAR

- Personas jóvenes. Con especial atención a jóvenes con déficit de formación y/o sin experiencia profesional.
- Personas en paro de larga duración. Con especial atención a los mayores de 45 años.
- Personas con especiales dificultades de inserción laboral. Víctimas de violencia de género y doméstica, exreclusos, inmigrantes, personas en riesgo de exclusión social.

En nuestros Programas procuramos que al menos el 60% de las personas desempleadas a tratar sean mujeres, prestando particular atención a aquéllas que tengan especiales dificultades para su inserción laboral.

El número y las características de las personas a atender pertenecientes a estos grupos de desempleados, se adapta en cada Programa a los intereses y objetivos que, en materia de inserción laboral, tengan los Servicios Públicos de Empleo de las Comunidades Autónomas.

9. Compromisos y Resultados

El Objetivo: la inserción laboral de nuestros candidatos

- Nos comprometemos a alcanzar un **objetivo de inserción laboral del 40%** de las personas desempleadas adheridas al Programa.
- Con las acciones de Prospección, captamos una media de **5 puestos de trabajo por candidato** en el Programa.
- La gestión de los puestos de trabajo captados, nos permite ofrecer **al menos 3 Ofertas Válidas de Empleo por candidato** en el Programa.
- Trabajamos para que **el 70% de nuestros candidatos consigan, al menos, un contrato de trabajo** durante la vigencia del Programa.
- La contratación está orientada a **contrato indefinido y a jornada completa.**
- La Prospección de Empleo se lleva a cabo en el mercado abierto y en el mercado oculto, y se centra principalmente en los **Sectores Industrial y de Servicios.**
- En función de los perfiles de nuestros candidatos trabajamos, particularmente, aquellos Sectores y Actividades que puedan facilitar su inserción laboral: **Auxiliar de Servicios, Mantenimiento Integral, Administración, Atención al Cliente, Restauración y Hostelería, Comercio, Medio Ambiente, Industria Agroalimentaria, Logística, Seguridad y Servicios en General (a las personas y a las empresas).**

9. Compromisos y Resultados

- Entre 2007 y 2011 hemos recibido 15.047.690 euros en subvenciones de los Servicios Públicos de Empleo para gestionar diversos Programas de Empleo. La empresa de recolocación CREADE ha aportado 1.159.971 euros de Cofinanciación, lo que eleva el Coste Total de estos Programas a 16.207.661 euros.

- Han sido 36 los Programas gestionados –A Coruña, Gijón, Jerez de la Frontera, Oviedo, Madrid, Salamanca, Sevilla, Telde, Valencia, Valladolid y Vigo– en los que han participado cerca de 10.000 personas desempleadas.

- En cuanto a nuestra especialidad, los Programas Experimentales o Integrados de Empleo, estos han sido los resultados obtenidos

Personas Desempleadas en los Programas	5.510	Objetivo de Inserción: 2.414 (43,81%)
Personas Atendidas	5.510	100%
Personas con Contrato	3.639	66,04%
Personas Insertadas (6 ó más meses de contrato)	2.398	43,52%

- Se ha atendido al 100% de las personas desempleadas.

- Dos de cada tres candidatos han conseguido uno o más contratos durante el Programa y dos de cada tres candidatos con contrato han trabajado 6 ó más meses.

9. Compromisos y Resultados

Los Programas Experimentales de Empleo

- Los Programas Experimentales de Empleo son convocados anualmente por los Servicios Públicos de Empleo de las Comunidades Autónomas y su procedimiento de concesión está regulado bajo el régimen de concurrencia competitiva.

- En estos Programas, que forman parte de las Políticas Activas de Empleo, se exigen objetivos de inserción laboral y se penaliza a la entidad que no alcanza los resultados de inserción comprometidos.

- La Fundación Altedia Create, invierte las subvenciones concedidas, más la Cofinanciación que aporta (que se eleva al 12% del Coste Total de los Programas) de la siguiente manera.

INVERSIÓN
Ayuda Pública

• 1.400 € - 2.400 € por desempleado (150 € de media al mes)
• **Cofinanciación de la Entidad del 12%**

RECURSOS HUMANOS
Atención personalizada

• Licenciados, diplomados y administrativos, expertos en Orientación, Consultoría y Prospección de Empleos.
• 1 persona por cada 30 desempleados.
• **Gasto: 55-60% CTP**

FORMACIÓN PROFESIONAL
Mejora de la empleabilidad

• Cursos de Formación Profesional de acuerdo con las necesidades del mercado de trabajo.
• **Gasto 20-25% CTP**

LOGÍSTICA
Calidad en la atención

• Instalaciones
• Materiales
• Recursos
• **Gasto 20% CTP**

- Como se puede observar, con un coste modesto – alrededor de 150 euros al mes por persona desempleada a tratar – se produce una gran inversión en puestos de trabajo y recursos para gestionar los Programas. Revirtiendo allí donde se desarrolla el Programa y repercutiendo positivamente en la economía local.

- Por otra parte, además, se cumplen los objetivos de inserción laboral y la inclusión social de las personas desempleadas, a las que ayudamos a conseguir un puesto de trabajo.

10. Anexo

Principales Programas Gestionados por la Fundación Altedia Creade

LUGAR DE LAS ACCIONES	Andalucía: Sevilla y Jerez de la Frontera
PERSONAS ATENDIDAS	**4.198 personas**
PROGRAMAS REALIZADOS	**Sevilla** Programas Experimentales de Empleo 2.293 Desempleados perceptores de prestaciones y RAI Años 2003 – 2004 – 2005 – 2006 – 2007 – 2008 – 2009 – 2010 – 2011 – 2012 **Jerez de la Frontera** Programa de Acompañamiento y Reinserción Laboral 1.905 Desempleados por el cierre de la empresa Delphi – Puerto Real Años 2007 – 2008 – 2009 – 2010 – 2011 – 2012
ENTIDAD CONTRATANTE	Junta de Andalucía – Servicio Andaluz de Empleo (SAE)

LUGAR DE LAS ACCIONES	Canarias: Telde
PERSONAS ATENDIDAS	**300 personas**
PROGRAMAS REALIZADOS	**Telde** Programas Experimentales de Empleo 300 Mujeres perceptoras de prestaciones sociales y RAI Años 2005 – 2006 – 2007 – 2008
ENTIDAD CONTRATANTE	Gobierno de Canarias – Servicio Canario de Empleo (SCE)

LUGAR DE LAS ACCIONES	Asturias (Principado de): Gijón y Oviedo
PERSONAS ATENDIDAS	**1.896 personas**
PROGRAMAS REALIZADOS	**Oviedo y Gijón** Programas Experimentales de Empleo 1.385 Mujeres universitarias, jóvenes titulados y perceptores de prestaciones Años 2004 – 2005 – 2006 – 2007 – 2008 – 2009 – 2010 – 2011 – 2012 **Gijón y Oviedo** Programa de Orientación Laboral 511 Desempleados del Sector de la Construcción, en colaboración con la Fundación Laboral de la Construcción del Principado de Asturias Año 2008
ENTIDAD CONTRATANTE	Gobierno del Principado de Asturias – Servicio Regional de Empleo

LUGAR DE LAS ACCIONES	Castilla y León: Salamanca y Valladolid
PERSONAS ATENDIDAS	**908 personas**
PROGRAMAS REALIZADOS	**Salamanca y Valladolid** Programas Experimentales de Empleo 908 Perceptores de prestaciones y en riesgo de exclusión social Años 2005 – 2006 – 2007 – 2008 – 2009 – 2010 – 2011 – 2012 Salamanca y Valladolid
ENTIDAD CONTRATANTE	Junta de Castilla y León – Servicio Público de Empleo (ECyL)

10. Anexo

Principales Programas Gestionados por la Fundación Altedia Creade

LUGAR DE LAS ACCIONES	Cataluña: Barcelona
PERSONAS ATENDIDAS	**260 personas**
PROGRAMAS REALIZADOS	**Barcelona** Programas Experimentales de Empleo 260 Perceptores de prestaciones mayores de 40 años Años 2004 – 2005 – 2006
ENTIDAD CONTRATANTE	Generalitat de Catalunya – Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)

LUGAR DE LAS ACCIONES	Comunidad Valenciana: Valencia
PERSONAS ATENDIDAS	**686 personas**
PROGRAMAS REALIZADOS	**Valencia** Programas Experimentales de Empleo 597 Perceptores de prestaciones mayores de 40 años, jóvenes y mujeres Años 2005 – 2006 – 2007 – 2008 – 2009 – 2010 – 2011 – 2012 Empresas con Expedientes de Regulación de Empleo: Lois y Ferry's
ENTIDAD CONTRATANTE	Generalitat Valenciana – Servicio Valenciano de Empleo y Formación (Servef)

LUGAR DE LAS ACCIONES	Galicia: A Coruña y Vigo
PERSONAS ATENDIDAS	**1.413 personas**
PROGRAMAS REALIZADOS	**A Coruña y Vigo** Programas Experimentales de Empleo 1.413 Perceptores de prestaciones, RAI, RISGA y jóvenes primer empleo Años 2002 – 2003 – 2004 – 2005 – 200 6 – 2007 – 2008 – 2009 – 2010 – 2011 – 2012 A Coruña y Vigo
ENTIDAD CONTRATANTE	Xunta de Galicia – Servizo Público de Emprego

LUGAR DE LAS ACCIONES	Madrid: Madrid
PERSONAS ATENDIDAS	**611 personas**
PROGRAMAS REALIZADOS	**Madrid** Programas Experimentales de Empleo 611 Perceptores de prestaciones, Inmigrantes, mujeres con problemas de integración laboral y personas en riesgo de exclusión social Años 2006 – 2007 – 2008 – 2009 – 2010 – 2011 – 2012
ENTIDAD CONTRATANTE	Gobierno de la Comunidad de Madrid – Servicio Regional de Empleo

LUGAR DE LAS ACCIONES	Cantabria y País Vasco: Santander y Vitoria
PERSONAS ATENDIDAS	**400 personas**
PROGRAMAS REALIZADOS	**Santander y Vitoria** Programa de Empleo 400 Demandantes de empleo perceptores de RAI Años 2001 – 2002
ENTIDAD CONTRATANTE	Gobierno de España – Instituto Nacional de Empleo (INEM)